



## Försäljningsvillkor

### 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för Pakvis International AB produkter, om annat inte särskilt överenskommits skriftligt mellan kunden och Pakvis International AB.

1.2 Vid försäljning till konsument tillämpar Pakvis International AB de tvingande regler som följer av tillämplig lagstiftning.

### 2. Beställning

2.1 Beställning av Pakvis International AB produkter sker via [www.pakvis.com](http://www.pakvis.com), brev, telefon eller fax. För att en beställning skall vara bindande för Pakvis International AB, måste beställningen skriftligen bekräftas av Pakvis International AB före genomförd leverans. Detta innebär bland annat att om produkt i Pakvis International AB sortiment utgått eller av annan anledning inte finns att tillgå med iakttagande av rimliga ansträngningar, är Pakvis International AB ej skyldig att tillhandahålla sådan produkt oaktat att kunden beställt densamma enligt ovan.

### 3. Leverans och frakt

3.1 Leveransdagen är den dag då produkten lämnas ut ifrån Pakvis International AB lager. Vid leverans fritt kunden är leveransdagen den dag då produkten framkommer till kunden. Avhämtar eller mottager kunden inte produkten på avtalad tid, är leveransdagen den dag då produkten fanns tillgänglig för avhämtning hos Pakvis International AB. Risken för produkten övergår på kunden på leveransdagen.

3.2 Såvida inte annat överenskommits sker leverans från Pakvis International AB lager i Sverige. Pakvis International AB ombesörjer på begäran för kundens räkning transport inklusive transportförsäkring och väljer lämpligast transportsätt efter överenskommelse med kunden. Om Pakvis International AB ombesörjer transport skall kunden ersätta Pakvis International AB utgifter i samband med transporten om annat inte överenskommits.

### 4. Leveransförsening

4.1 Kunden får genom skriftligt meddelande till Pakvis International AB häva avtalet såvitt avser försenade produkter om leverans-försening som beror på Pakvis International AB eller något förhållande på hans sida pågår mer än 45 dagar.

### 5. Pris och betalning

5.1 På Pakvis International AB hemsida och i dess katalog förekommande priser och avgifter är exklusive mervärdesskatt och andra skatter och pålagor samt även exklusive eventuella frakt- eller portokostnader vilka utgår enligt Pakvis International AB gällande prislista på leveransdagen.

5.2 Pakvis International AB förbehåller sig rätten att när som helst innan Leveransdagen justera under punkten 5.1 angivna priser, under förutsättning att kunden därvid meddelas. Kunden äger då skriftligen häva köpet i enlighet med punkten 8 nedan.

5.3 Såvida Pakvis International AB inte skriftligen medger annat skall kunden erlägga betalning mot postförskott. Vid beställning från Pakvis International AB hemsida finns möjlighet till betalning med American Express-, VISA- och Master Card-kort. Efter särskild kreditprövning kan betalning även ske mot faktura. Pakvis International AB utfärdar faktura på Leveransdagen.

### 6. Dröjsmål med betalning

6.1 Betalar inte kunden i rätt tid har Pakvis International AB rätt att erhålla dröjsmålsränta



enligt lag och i förekommande fall hålla på leverans eller del därav.

6.2 Är kunden i dröjsmål med betalning mer än 30 dagar efter det Pakvis International AB anmodat kunden att betala förfallet belopp, får Pakvis International AB genom skriftligt meddelande till kunden häva avtalet helt eller delvis. Häver Pakvis International AB avtalet har Pakvis International AB även rätt till skadestånd.

## 7. Ägarförbehåll

7.1 Produkterna förblir Pakvis International AB egendom till dess de till fullo betalats.

7.2 Till dess äganderätten övergått till kunden, förbinder sig kunden att väl vårda produkterna

och att inte utan Pakvis International AB skriftliga medgivande vidtaga ändringar i dessa. Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta nyttjanderätt till produkter som omfattas av ägarförbehåll.

## 8. Returrätt och reklamationer

8.1 Kunden har endast rätt att returnera sådan produkt som Pakvis International AB lagerhåller. För produkter som Pakvis International AB ej lagerhåller eller produkt som Pakvis International AB lagerhåller men som specialanpassats för kunden gäller ingen returrätt. Retur får ske inom 10 dagar från Leveransdagen under förutsättning att produkten återlämnas till Pakvis International AB i oskadat och obrukat skick i obruten originalförpackning. Kund som önskar returnera produkt skall först kontakta Pakvis International AB och därvid erhålla ett returnummer. Returnumret är gällande i 10 dagar från erhållandet. Vid retur skall returnummer anges och kopia av faktura och/eller kvitto på erlagd betalning bifogas. Observera att erhållande av returnummer ej utgör en godkänd retur av produkten. Returen är godkänd först när Pakvis International AB mottagit och kontrollerat varan och funnit den vara insänd i enlighet med ovanstående villkor. Det åligger kunden att ombesörja och bekosta kostnaderna för returfrakten. Vid återbetalningen och/eller krediteringen gör dessutom Pakvis International AB avdrag för fraktkostnader samt en allmän hanteringsavgift uppgående till 375 kronor vid fall att produktens värde överstiger 1.000 kronor exklusive mervärdesskatt. Returfrakten sker på kundens risk.

8.3 Konsumentens (privatperson) ångerrätt vid distansavtal - konsument har på det sätt lag om konsumentskydd vid distansavtal mm närmare anger, i vissa fall rätt att frånträda ett köp genom att till Pakvis International AB lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag konsumenten tog emot varan eller en väsentlig del av denna.

### Ångerrätten

gäller dock inte produkter där förseglingen/plomberingen brutits. Ångerrätt gäller endast om varan med originalförpackning är i väsentligen oförändrat skick. Varan med originalförpackning skall således återsändas i samma skick som när den erhöles av kund. Varan skall sändas till Pakvis International AB med ordersedel, faktura och uppgift på giltigt returnummer. I annat fall kan köpet inte identifieras av Pakvis International AB.

Ångerrätten är ej tillämplig för företag. Vill konsument utöva ångerrätt skall denne kontakta Pakvis International AB AB:s kundservice på telefon 08-410 39 520, e-post till [info@pakvis.com](mailto:info@pakvis.com) eller via vår hemsida på [www.pakvis.com](http://www.pakvis.com) och uppge order- eller fakturanummer för att få ett returnummer. Returnumret är giltigt under 14 dagar under vilken tid varan på kundens bekostnad skall ha kommit Pakvis International AB tillhanda. Är returfrakten ej betald görs avdrag för denna från den av kunden erlagda köpeskillingen när denna återbetalas. För mer information om lagen se även distansavtalslagen.

## 9. Garanti



9.1 Produkterna levereras med de garantier som tillverkare eller leverantör erbjuder Pakvis International AB. Kunden kan icke åberopa någon ytterligare produktgaranti från Pakvis International AB. Garantiperioden förlängs inte till följd av att Pakvis International AB avhjälper fel i eller företar omleverans av produkterna.

#### 10. Ansvar för fel

10.1 Pakvis International AB är skyldig att enligt villkoren nedan och med den skyndsamhet omständigheterna kräver på egen bekostnad avhjälpa fel i produkten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation.

10.2 Pakvis International AB ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.

10.3 Pakvis International AB ansvar omfattar inte: a) fel förorsakade genom kundens användning av produkterna med annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar dess funktion; b) fel förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkterna som inte sker i enlighet med Pakvis International AB instruktioner; c) fel förorsakade genom kundens användning av produkterna på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom Pakvis International AB kontroll; d) normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras.

10.4 Pakvis International AB ansvarar endast för fel som påtalas inom ett år från Leveransdagen.

10.5 När produkten är svår att flytta kan felavhjälpande ske hos kunden. Vid sådant avhjälpande skall berörda delar ställas till Pakvis International AB förfogande under därför erforderlig tid. Tid för sådana åtgärder skall förläggas till Pakvis International AB ordinarie arbetstid. På Pakvis International AB begäran skall representant från kunden närvara under Pakvis International AB arbete. I övrigt fall skall felavhjälpandet ske hos Pakvis International AB eller av denna anvisat serviceställe i Sverige. Kunden ombesörjer transporten och står för kostnaden och risken för denna.

10.6 Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Pakvis International AB ansvarar för skall kunden ersätta Pakvis International AB enligt Pakvis International AB vid varje tillfälle gällande prislista.

10.7 Pakvis International AB ansvar för fel är begränsat till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot Pakvis International AB med anledning av fel.

#### 11. Ansvarsbegränsning

11.1 Skulle skadeståndsansvar eller ersättningskyldighet uppstå för Pakvis International AB enligt förevarande allmänna villkor skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande köpeskillingen för den eller de produkter varpå skadeståndsskyldigheten grundar sig.

11.2 Pakvis International AB ansvar omfattar endast direkta förluster. Pakvis International AB ansvar omfattar således inte indirekta förluster, såsom förlust i näringsverksamhet eller kundens förlust av data, och ej heller skador som Pakvis International AB inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

#### 12. Överlåtelse av avtalet

12.1 Pakvis International AB får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga



betalning enligt förevarande allmänna villkor.

12.2 Förevarande allmänna villkor får i övrigt inte överlåtas utan andra partens samtycke.

### 13 Skiljedom

13.1 Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor och därmed sammanhållande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbelopp enligt som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare. Lagen (1962:381) om allmän försäk-ring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman